

# Политика

в области обработки персональных данных

Редакция № 1

11.07.2025 г.

Этот документ определяет наши принципы и правила в области обработки персональных данных сайта ООО «27 ХЕДС».

Ознакомьтесь с политикой прежде, чем начать использовать сайт или вводить данные в формах для обратной связи.

Если у вас возникнут вопросы, напишите нам на [info@27heads.com](mailto:info@27heads.com).

## Термины

Политика	данный документ Оператора
Оператор	ООО «27 Хедс», оператор Персональных данных
Сайт	сайт и программный комплекс Оператора, расположенный по адресу <a href="https://27heads.com/">https://27heads.com/</a> (включая поддомены)
Пользователь	физическое лицо, использующее Сайт; субъект Персональных данных
Персональные данные	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю
Обработка Персональных данных (Обработка)	любое действие/операция или совокупность действий/операций с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования

### 1. Общие положения

1.1. Оператор разработал Политику, чтобы:

- (1) защищать права и свободы Пользователя при обработке его Персональных данных;
- (2) четко и неукоснительно соблюдать требования законодательства РФ в области персональных данных, в том числе требования Федерального закона от 27.07.2007 №152-ФЗ "О персональных данных".
- (3) исключить несанкционированные действия любых третьих лиц по Обработке;
- (4) предотвратить возникновение возможной угрозы безопасности Пользователей.

- 1.2. Оператор обрабатывает Персональные данные основании согласия на обработку персональных данных, предоставляемого путем заполнения форм обратной связи на Сайте.

## 2. Цели Обработки

Оператор обрабатывает Персональные данные в целях:

Цели	Персональные данные	Срок обработки	Порядок уничтожения
Обработка заявки на Сайте	имя, фамилия; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; место работы	5 лет	удаление из базы данных без возможности восстановления
Обеспечения работоспособности Сайта	– данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет; – сведения о поведении Пользователя на Сайте: дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов, о направленных заявках; – информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием файлов cookies <sup>1</sup> .	5 лет	удаление из базы данных без возможности восстановления

## 3. Категории и перечень обрабатываемых Персональных данных

<sup>1</sup> Файлы cookies – фрагменты текста, который автоматически сохраняется в память интернет-браузера Пользователя. Это позволяет Сайту в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на компьютере Пользователя и извлекать ее.

- 3.1. Персональные данные, которые обрабатывает Оператор, не являются биометрическими и не относятся к специальным категориям Персональных данных.
- 3.2. Перечень Персональных данных, которые обрабатывает Оператор:
  - 3.2.1. имя, фамилия; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; место работы.
  - 3.2.2. данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет;
  - 3.2.3. сведения о поведении Пользователя на Сайте: дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов, о направленных заявках;
  - 3.2.4. информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием файлов cookies.
- 3.3. Пользователь вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies ([Google Chrome](#), [Яндекс.Браузер](#), [Mozilla Firefox](#)).
- 3.4. С целью обеспечения работоспособности Сайта для ведения статистики и анализа работы Сайта Оператор обрабатывает указанные Персональные данные с использованием метрического сервиса Яндекс.Метрика.
- 3.5. Сервис Яндекс.Метрика:
  - 3.5.1. Доступен по адресу <http://api.yandex.com/metrika>.
  - 3.5.2. Принадлежит ООО «Яндекс», зарегистрированного по адресу 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д.16 (далее – Яндекс).
  - 3.5.3. Информация, хранящаяся в таких файлах cookie передается и сохраняется на серверах Яндекс. Пользователь дает согласие Оператору на обработку и передачу данных Яндексу.
  - 3.5.4. Пользователь вправе заблокировать сервис Яндекс.Метрики. Для этого можно скачать и установить надстройку по [ссылке](#).
  - 3.5.5. При блокировке Яндекс.Метрики некоторые функции Сервиса могут стать недоступны.

#### 4. **Обработка Персональных данных**

- 4.1. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

##### Сбор Персональных данных

- 4.2. Оператор собирает Персональные данные:
  - (1) через формы Сайта, которые заполняет Пользователь;

- (2) автоматически с помощью технологий, веб-протоколов, файлов "cookie", веб-отметок, которые запускаются только при вводе Пользователем своих данных.

#### Хранение Персональных данных

4.3. Оператор хранит Персональные данные:

- (1) исключительно на должным образом защищенных электронных носителях;
- (2) с использованием баз данных, находящихся на территории РФ;
- (3) на Сайте с применением автоматизированной обработки, за исключением, когда неавтоматизированная Обработка необходима в связи с исполнением требований законодательства РФ;
- (4) для всех целей с момента дачи согласия и до момента отзыва согласия или истечения срока Обработки.

#### Доступ к Персональным данным

4.4. Оператор предоставляет Персональные данные только своим уполномоченным работникам.

4.5. Оператор не распространяет и не предоставляет Персональные данные Пользователей третьим лицам без их письменного согласия, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

#### Актуализация и уничтожение Персональных данных

4.6. Оператор актуализирует Персональные данные, если подтверждается факт их неточности.

4.7. Оператор уничтожает Персональные данные в следующих случаях:

- (1) наличие угрозы безопасности Сайта;
- (2) истечение срока хранения Персональных данных;
- (3) при достижении целей обработки Персональных данных;
- (4) по запросу Пользователя, если дальнейшая Обработка не требуется по закону.

4.8. Оператор уничтожает Персональные данные путем стирания или форматирования носителя без возможности восстановления данных.

## 5. **Права и гарантии Пользователя**

5.1. Пользователь имеет следующие права:

<b>Право Пользователя</b>	<b>Описание права Пользователя</b>
-------------------------------	------------------------------------

---

Право на доступ к Персональным данным	Пользователь вправе запросить копию персональных данных, которые есть у Оператора
Право на уточнение Персональных данных	Пользователь может попросить Оператора исправить неточные или неполные Персональные данные
Право на отзыв согласия на Обработку	В любой момент Пользователь может отозвать свое согласие на Обработку
Право на удаление Персональных данных	Пользователь может запросить удаление данных, которые есть у Оператора относительно Пользователя, за исключением случаев, когда Оператор обязан хранить эти данные по закону РФ
Право на обжалование	Пользователь можете обжаловать действия или бездействия Оператора
Право на обращения	Пользователь вправе направить Оператору запрос на получение информации об Обработке. Все запросы направляются в порядке, предусмотренном Политикой.

5.2. Пользователь гарантирует:

- (1) что предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство РФ;
- (2) если предоставленные Персональные данные относятся к третьему лицу, то Пользователь получил согласие третьего лица на передачу Персональных данных Оператора для Обработки.

## 6. Обязанности Оператора

6.1. Оператор обязан:

- (1) предоставлять по запросу Пользователя информацию об Обработке или обоснованный отказ;
- (2) принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.
- (3) по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки;
- (4) обеспечить правомерность Обработки. Если обеспечить правомерность Обработки невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки, обязан уничтожить или обеспечить уничтожение Персональных данных;

- (5) в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления от Пользователя отзыва согласия, прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные, если их сохранение более не требуется для целей Обработки; Исключение – когда Обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством РФ.

## 7. Меры по обеспечению защиты Персональных данных

- 7.1. Оператор обеспечивает реализацию правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения защиты Персональных данных.
- 7.2. Правовые меры включают, не ограничиваясь:
  - 7.2.1. разработку Оператором локальных документов, реализующих требования российского законодательства, в том числе – Политики и размещение ее на Сайте;
  - 7.2.2. отказ от любых способов Обработки, не соответствующих целям, заранее определенным Оператором.
- 7.3. Организационные меры включают:
  - 7.3.1. назначение лица, ответственного за организацию Обработки;
  - 7.3.2. периодическую оценку рисков, касающихся процесса Обработки;
  - 7.3.3. проведение периодических проверок в целях осуществления внутреннего контроля соответствия Обработки требованиям законодательства Российской Федерации.
- 7.4. Технические меры:
  - 7.4.1. предотвращение, в том числе путем проведения внутренних расследований, несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся Персональные данные;
  - 7.4.2. резервирование и восстановление Персональных данных, работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах Персональных данных;
  - 7.4.3. иные необходимые меры безопасности.

## 8. **Обращения субъекта персональных данных**

- 8.1. Пользователь, его представитель вправе направить Оператору свои обращения/запросы, в том числе относительно Обработки, отозвать согласие на Обработку в форме электронного документа по адресу электронной почты: [info@27heads.com](mailto:info@27heads.com).
- 8.2. Запрос должен содержать следующую информацию:

- (1) сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором – номер телефона, адрес электронной почты;
  - (2) данные представителя и подтверждение его полномочий, если обращается представитель Пользователя.
  - (3) подпись Пользователя, его представителя.
- 8.3. Оператор рассмотрит и направит ответ на запрос в течение 10 рабочих дней с момента поступления обращения.
- 8.4. Вся корреспонденция, полученная Оператором, в том числе обращения в письменной или электронной форме, относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя.

## 9. **Заключительные положения**

- 9.1. Действие Политики распространяется исключительно на Сайт и не применяется к другим интернет-ресурсам.
- 9.2. Политика действует в отношении всех Персональных данных, которые Оператор получает от Пользователей.
- 9.3. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным Пользователя по его вине.
- 9.4. Оператор не проверяет:
- (1) дееспособность Пользователя;
  - (2) достоверность предоставленных Пользователем Персональных данных.
- 9.5. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации.
- 9.6. Если Пользователь продолжит использовать Сайт после вступления в силу новой редакции Политики, это будет означать, что он согласился с условиями новой редакции.

## **Реквизиты**

ООО «27 ХЕДС»

Юридический адрес: 111024, город Москва, Авиамоторная ул., д. 50 стр. 2, э чердак п XIV к 24 оф 5

ИНН 7720726840

КПП 772201001

ОГРН 1117746694713

e-mail [info@27heads.com](mailto:info@27heads.com)